



## **POLITICA DELLA QUALITA' E PER L'IMPARZIALITA'**

CERTAT svolge un'attività di certificazione e ispezione di prodotto (in particolare ascensori e apparecchi di sollevamento, impianti di messa a terra) con una reputazione consolidata che si rispecchia in alcuni valori fondamentali e professionali quali l'INTEGRITA', l'IMPARZIALITA', l'INDIPENDENZA.

Questi valori rappresentano l'ossatura della nostra attività quotidiana e rappresentano i principali fattori di coesione e crescita professionale, in quanto tutti i dipendenti, tecnici e collaboratori, che operano all'interno della nostra organizzazione si ispirano e conformano ai valori definiti nella presente Politica.

CERTAT riconosce l'importanza dell'imparzialità nella certificazione eseguita, per questo motivo si impegna a svolgere le proprie attività con obiettività, evitando eventuali conflitti d'interesse.

CERTAT ottiene il supporto economico finanziario unicamente dai proventi della propria attività e non riceve finanziamenti pubblici.

I valori ispiratori della presente Politica, trovano le seguenti modalità applicative:

### ➤ INTEGRITA'

- Offriamo i nostri servizi in base a contratti definiti in modo chiaro e trasparente;
- I nostri collaboratori ed esperti tecnici sono qualificati sulla base della professionalità maturata;
- I nostri collaboratori ed esperti tecnici agiscono nel pieno e rigoroso rispetto di normative tecniche cogenti, di politiche e procedure aziendali;
- Rispettiamo la riservatezza delle informazioni aziendali e personali di cui veniamo in possesso durante le nostre attività operative;
- Sui luoghi di lavoro i nostri tecnici rispettano le normative vigenti in materia di sicurezza e salute per i lavoratori;

### ➤ IMPARZIALITA' E INDIPENDENZA

- Offriamo il nostro supporto in modo professionale e rigoroso, attenendoci esclusivamente alle normative applicabili;
- tutto il personale impegnato sottoscrive l'impegno ad operare in assenza di rischi, anche potenziali, di conflitto d'interesse;
- I nostri tecnici redigono dettagliati verbali di certificazione in linea con le normative e procedure interne applicabili.



- Tutto il lavoro svolto dal personale CERTAT viene eseguito in maniera irreprensibile, sottraendosi a qualsiasi influenza riguardo a scostamenti da normative applicabili, metodi e procedure approvati o alla comunicazione di risultati di certificazioni accurati. Nel caso in cui i metodi di certificazione applicabili consentano tolleranze nei risultati la CERTAT garantisce l'assenza di abusi, da parte del proprio personale tecnico, per alterare le effettive conclusioni delle certificazioni medesime;
- E' stato redatto un tariffario per i servizi erogati, inclusi i criteri per la formulazione delle offerte; nonché i criteri relativi ad eventuali sconti, la cui applicazione imparziale è sottoposta ad attività di monitoraggio da parte del "Comitato per l'imparzialità"
- E' garantita l'assenza di limitazioni nell'accesso ai servizi erogati in qualità di organismo terzo indipendente;

CERTAT per salvaguardare l'imparzialità ha introdotto nella propria organizzazione un "Comitato per l'imparzialità" che è un organo indipendente il cui ruolo è quello di affiancare l'organismo nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità della propria attività di certificazione.

CERTAT per ottenere e mantenere fiducia, basa la sua politica sui seguenti punti:

- **Imparzialità:** decisioni basate su evidenze oggettive di conformità (o non conformità) non influenzate da altri interessi o da altri parti in causa;
- **Competenze:** utilizzo di personale competente supportato dal sistema di gestione
- **Responsabilità:** l'ente responsabilmente valuta su evidenze oggettive sufficienti, su cui fondare la decisione di certificazione;
- **Trasparenza:** l'ente assicura l'accesso sui suoi processi di certificazione, sullo stato delle certificazioni, al fine di accrescere la fiducia.
- **Riservatezza:** l'ente assicura la riservatezza delle informazioni di proprietà del cliente trattate in conformità alle leggi in materia vigenti.
- **Rapida ed efficace risposta ai reclami:** l'ente per mezzo di appropriate procedure assicura una rapida ed efficace risposta ai reclami delle Organizzazioni.

Le attività di CERTAT sono dirette a differenziarsi per la qualità del servizio svolto e il consolidamento della buona reputazione e dell'alta professionalità del personale, adottando appositi programmi, obiettivi ed impegni in materia di qualità dei servizi, di addestramento, qualificazione e monitoraggio del personale coinvolto.

La presente politica di CERTAT è sottoposta a valutazione (ed eventuale revisione) con cadenza almeno annuale da parte della direzione (in occasione del riesame del proprio sistema di gestione).

CERTAT non offre e non fornisce prestazioni di consulenza relative ai servizi forniti.

Terni, 15/02/2023

CERTAT s.r.l.

Amministratore Unico